



الأمانة العامة

القطاع الاقتصادي- إدارة النقل والسياحة

الأمانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة

ج16-11/02(06/24)/01-ج ش(13317)

الاجتماع الحادي عشر

اللجنة الفنية للسياحة العربية

(الأمانة العامة للجامعة: 9-10 / 6/2024)

مشروع جدول الأعمال

موقع جامعة الدول العربية

www.lasportal.org

البريد الالكتروني للإدارة

tratou.dept@las.int

”ملحوظة”

**يمكن الحصول على نسخ إضافية من وثائق جدول الأعمال
بالدخول على البوابة الإلكترونية لجامعة الدول العربية
على الرابط التالي: - www.leagueofarabstates.net**

وحسب التسلسل التالي

**المجلس الوزاري – المجلس الوزاري العربي للسياسة – لجان المجلس
عام 2024 – جدول أعمال**

علماً بأنه لا يتم توزيع أي وثائق ورقية خلال الاجتماع

بنود مشروع جدول الأعمال

رقم الصفحة	الموضوع	البند
3	العمل السياحي المشترك بين الدول العربية	البند الأول:
6	تعزيز قدرات الذكاء الاقتصادي في السياحة	البند الثاني:
8	أنشاء أكاديمية سياحية معهد / عالي للعلوم السياحية/ في محافظة دمشق أو محافظة حلب	البند الثالث:
10	تطوير منتج سياحي إقليمي مشترك "إقليم عربي سياحي	البند الرابع:
12	تنظيم ملتقى للشباب العربي للسياحة	البند الخامس:
14	دعم وتنمية التعاون العربي البيني في مجال السياحة، وتعزيز ثقة المستهلك - السائح العربي	البند السادس:
17	الابتكار السياحي والسياحة الذكية	البند السابع
20	دليل السياحة الميسرة (سياحة ذوي الاحتياجات الخاصة)	البند الثامن
22	التكامل بين السياحة والتراث الحضاري والثقافي في الدول العربية	البند التاسع
23	منتدى الاحصاءات السياحية بالدول العربية	البند العاشر
24	ما يستجد من أعمال	البند الحادي عشر
25	موعد ومكان عقد الاجتماع الثاني عشر للجنة	البند الثاني عشر

مرفقات بنود جدول الأعمال

مذكرة جمهورية العراق – مذكرة الجمهورية العربية السورية – مذكرة المملكة المغربية بروتوكول التعاون في مجال السياحة بين الدول العربية	البند الأول:
مذكرة مملكة البحرين – مذكرة دولة الكويت	البند الثالث:
مذكرة المملكة الأردنية الهاشمية – مذكرة مملكة البحرين – مذكرة دولة الكويت	البند الرابع:
مذكرة الجمهورية العربية السورية	البند الخامس:
اتفاقية التعاون السياحي بين الدول العربية	البند السادس

مذكرة للعرض على

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

العمل السياحي المشترك بين الدول العربية

عرض الموضوع:

- أصدر المجلس الوزاري العربي للسياحة القرار (316) في دورته العادية (25) بتاريخ 2022/12/13، بمقر الأمانة العامة للجامعة والذي نص على:-
 1. تكليف الأمانة العامة بالتعاون مع الدول الأعضاء بإعداد مقترح للتسهيلات التي يمكن أن تقدم للسائح العربي وعرضها على اللجنة الفنية للسياحة تمهيداً لاعتمادها من المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورته القادمة.
 2. دعوة الدول العربية بحث إمكانية منح تسهيلات للسائح العربي في إطار تشجيع السياحة العربية البينية، والعمل على تصميم برامج سياحية مشتركة (حسب المناطق الجغرافية) من أجل جذب السائح الأجنبي للمنطقة العربية".
- أرسلت الأمانة العامة مذكرتها رقم (198/23) بتاريخ 2023/2/13، ورقم (453/23) بتاريخ 2023/3/22، إلى الجهات المختصة بشؤون السياحة بالدول الأعضاء لموافاتها بالإجراءات التي اتخذتها كل دولة تنفيذاً (للفقرة 2) من قرار المجلس الوزاري المشار إليه أعلاه.
- تنفيذاً لقرار المجلس الوزاري العربي للسياحة أعلاه، عكفت الأمانة العامة على وضع مقترح لبروتوكول تعاون عربي بيني في قطاع السياحة، يهدف إلى خلق مناخ إيجابي لجذب مزيد من السياحة العربية البينية والسياحة الخارجية إلى المنطقة العربية، وتقديم كافة التسهيلات اللازمة للسائح العربي.
- بناء على التوصيات الصادرة عن الاجتماع السابق للجنة الموقرة بتاريخ 2023/5/25-24، أوصت اللجنة بالتالي:
 - 1- تكليف الأمانة العامة بموافاة الدول الأعضاء بمقترح بروتوكول التعاون العربي البيني في قطاع السياحة لإبداء مرئياتها.

- 2- الطلب من الدول العربية موافاة الأمانة العامة بمرئياتها حول بروتوكول التعاون العربي
البيني في قطاع السياحة في موعد أقصاه شهرين من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- 3- تكليف الأمانة العامة بعقد اجتماع للجنة من اجل مناقشة البروتوكول في ضوء ما يرد
إليها من ملاحظات للدول الأعضاء.

- تم تعميم وثيقة تقرير وتوصيات الاجتماع بموجب مذكرة الأمانة العامة رقم 842/23 بتاريخ
2023/5/25، ولم تتلقى الأمانة العامة أي ردود من الدول الأعضاء حول تنفيذ التوصيات
المشار إليها في الاجتماع السابق.
- بناء على التوصيات الصادرة عن الاجتماع العاشر للجنة الموقرة بتاريخ 2023/9/25-24،
أوصت اللجنة بالتالي:

• قامت الأمانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة بعرض الموضوع على الاجتماع
التاسع للجنة الفنية للسياحة العربية واتخذت التوصيات التالية:

1. تكليف الأمانة العامة بموافاة الدول الأعضاء بمقترح بروتوكول التعاون العربي البيني في
قطاع السياحة لإبداء مرئياتها.
2. الطلب من الدول العربية موافاة الأمانة العامة بمرئياتها حول بروتوكول التعاون العربي
البيني في قطاع السياحة في موعد أقصاه شهرين من تاريخ انعقاد الاجتماع.
3. تكليف الأمانة العامة بعقد اجتماع للجنة من اجل مناقشة البروتوكول في ضوء ما يرد إليها
من ملاحظات للدول الأعضاء.

• قامت الأمانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة بعرض الموضوع على الاجتماع
العاشر للجنة الفنية للسياحة العربية والذي اكد على توصيات الاجتماع التاسع للجنة
الفنية للسياحة المشار إليها أعلاه.

• قامت الأمانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة بتعميم مذكرتها رقم 5/1742 بتاريخ
2023/10/2 تطلب من الدول موافاتها بمرئياتها حول بروتوكول التعاون العربي البيني
في قطاع السياحة خلال شهرين من تاريخ المذكرة.

- أصدر المجلس الوزاري العربي للسياحة القرار (328) في دورته العادية (26) بتاريخ 2023/12/14، بالدوحة- دولة قطر والذي نص على: -

1- الطلب من الدول العربية موافاة الأمانة العامة بمرئياتها حول بروتوكول التعاون العربي البيئي في قطاع السياحة في موعد أقصاه شهرين من تاريخ انعقاد الاجتماع.

2- تكليف الأمانة العامة بعقد اجتماع للجنة من اجل مناقشة البروتوكول في ضوء ما يرد إليها من ملاحظات للدول الأعضاء.

3- تكليف الأمانة العامة بعرض البروتوكول على الاجتماع القادم للمجلس يعد ادخال مرئيات الدول الأعضاء عليه للنظر في آلية تنفيذه.

4- ادراج مادة في البروتوكول بخصوص (تشجيع الاستثمار في البلدان الأعضاء) تتضمن دراسة:

- إنشاء صندوق خاص بتمويل المشاريع السياحية مع الوضع في الاعتبار

- الجهود التي تقوم بها المنظمة العربية للسياحة في هذا الشأن.

- انجاز منصة رقمية لإبراز فرص الاستثمار في كل بلد.

- أرسلت الأمانة العامة مذكرتها رقم (133/24) بتاريخ 2024/1/28، إلى الجهات المختصة بشؤون السياحة بالدول الأعضاء لموافاتها بالإجراءات التي اتخذتها كل دولة تنفيذاً (للفقرة 1) من قرار المجلس الوزاري المشار إليه أعلاه.

- في هذا الشأن، تلقت رد من المملكة المغربية تطلب موافاتها بالمزيد بشأن مقترح إنشاء صندوق خاص بالتمويل للمشاريع السياحية - وجمهورية العراق التي أفادت تقديم اقتراح لإعداد استراتيجية للتغير المناخي والاستدامة (التغيرات المناخية وأثرها على القطاع السياحي العربي) - الجمهورية العربية السورية التي أفادت الوزارة بعض الاستفسارات حول المادة رقم 6 سلامة السائح (مرفق)

المطلوب:

تفضل اللجنة الموقرة بالاطلاع واتخاذ ما تراه مناسباً في هذا الشأن.

مذكرة للعرض على

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

تعزيز قدرات الذكاء الاصطناعي في السياحة

عرض الموضوع:

- تلقت الأمانة العامة المذكرة رقم 2023/303، بتاريخ 2023/3/20، من وزارة السياحة والصناعة التقليدية بالجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية بشأن عرض المقترح على الاجتماع التاسع للجنة الفنية للسياحة العربية (تعزيز قدرات الذكاء الاصطناعي في السياحة).
- اليقظة الاستراتيجية والذكاء الاصطناعي من التخصصات الجديدة نسبياً التي تعرف انتشاراً متزايداً سوا من وجهة نظر اكااديمية او ممارسة الأعمال وقد مست هذه الحركة في السنوات الخيرة صناعة السياحة وأصبح المزيد من الباحثين والمهنيين يهتمون بتطبيقاتها النظرية والعملية في سياق العمليات السياحية في مراكز البحث أو المنظمات السياحية ومع ذلك يبدو أن معظم الذين أبدوا اهتماماً بالذكاء الاصطناعي أو الذكاء الاصطناعي في سياق سياحي يفترضون ضمناً أن الوصول على المعلومات الاستراتيجية سيجعل الشركات والوجهات أكثر تنافسية تلقائياً.
- تهدف المذكرة الى حث الحكومات على مرافقة المؤسسات السياحية على تطوير قدراتها في الذكاء الاصطناعي وتحديد المجالات والمهام المنوطة بالعاملين الاساسين.
- الإدارة العامة المشرفة على قطاع السياحة (الوزارة المكلفة بالسياحة، الدواوين المكلفة بالترويج السياحي، الإدارة المحلية).
- المؤسسات الاقتصادية الناشطة في المجال السياحي (الفنادق، وكالات السياحة، متعاملون آخرون)
- مدارس التكوين والتعليم السياحي (برامج حول الذكاء الاصطناعي في قطاع السياحة)
- كما لا يمكن تصور بناء منظومة ذكاء اصطناعي سواء في القطاع العمومي أو القطاع الخاص المتعلق بالميدان السياحي إذا لم تكن منظومة التكوين الجامعي عموماً ومؤسسات التكوين المتخصصة في المجال السياحي تعتنى في هذا المجال، أن التحكم في ماهية الذكاء الاصطناعي

ومركباته والأدوات التي يستخدمها وعلاقته بمهارات الاستشراف والقدرة على الاستباق شرط ضروري لتوفير موارد بشرية وعمالة قادرة على تطبيق هذه المعارف ميدانياً.

- يجب أن يعزز التدريب السياحي مهارات اليقظة والذكاء الاصطناعي التي تزيد من القدرة على التحليل والاستشراف، والتي تتميز:

- لا ننشر حصائل الماضي فحسب، بل نقوم بتحليلها لتحديد العناصر الاستشرافية
- تتجاوز وضع العديد من مصادر المعلومات جنباً إلى جنب إلى اكتشاف الاتجاهات الأساسية المقبلة.
- الكشف عن مؤشرات الفرص أو التهديدات.
- إيجاد طرق للابتكار.
- توقع التغيرات.

- عرض الموضوع على المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورة انعقاده العادية (26) بتاريخ 2023/12/14، بالدوحة - دولة قطر، وأصدر القرار رقم (331) الذي ينص على مايلي:

1. تكليف الأمانة العامة بالتعاون مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري لعقد ورشة عمل - للتعرف على تجارب الدول الأعضاء في مجال الذكاء الاصطناعي في قطاع السياحة.

2. تكليف المنظمة العربية للسياحة ومنظمة السياحة العالمية بالتعاون مع الأمانة العامة، من أجل سرعة الانتهاء من إعداد دراسة إنشاء "مرصد عربي افتراضي للإبتكار السياحي" بمشاركة الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية لعكس موضوع الذكاء الاصطناعي في المرصد.

3. دعوة الدول الأعضاء على اتباع سياسات تعكس الذكاء الاصطناعي في مجال العمل السياحي.

- أرسلت الأمانة العامة مذكرتها رقم (136/24) بتاريخ 2024/1/28، إلى كل من المنظمة العربية للسياحة، منظمة الأمم المتحدة للسياحة، في هذا الشأن، لم تتلقى الأمانة العامة رد حتى الآن.

المطلوب:

- الطلب من الجهات التي شملها القرار عرض الإجراءات المتخذة في سبيل تنفيذ القرار المشار إليه.
- تفضل اللجنة الموقرة بالاطلاع واتخاذ ما تراه مناسباً في هذا الشأن.

مذكرة للعرض على

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

إنشاء أكاديمية سياحية معهد / عالي للعلوم السياحية / في محافظة دمشق أو محافظة

حلب

عرض الموضوع:

- تلقت الأمانة العامة مذكرة المندوبية الدائمة للجمهورية العربية السورية رقم 398 بتاريخ 2023/7/9 والتي تطلب فيها إضافة بند على المجلس الاقتصادي والاجتماعي بشأن " إنشاء أكاديمية سياحية معهد / عالي للعلوم السياحية/ في محافظة مشق أو محافظة حلب" (مرفق)
- ويتم تنفيذ هذا المقترح من خلال تقديم الجمهورية العربية السورية من خلال الدول الأعضاء التي ترغب بالمشاركة في هذه الأكاديمية.
- يستهدف انشاء تلك الاكاديمية طلاب الدراسات العليا في مجالات الأكاديمية والمهنية السياحية المبتكرة ومجالات التنمية المستدامة
- ويتوقع ان يكون لإنشاء تلك الأكاديمية انعكاسات إيجابية اهمها تبادل الخبرات العربية وتطوير منصات جديدة للعمل مع الشباب العربي المبدع من أجل مستقبل السياحة المستدامة، رفع القدرات والمهارات المهنية والتكنولوجيا للفئة المستهدفة وتوفير عمالة مدربه لسوق العمل تحفيزاً للاستثمار في التعلم السياحي والفندقي
- كما انها ستساهم في جذب مزيد من الحركة السياحية البينية العربية ومن الأسواق الدولية للمنظمة العربية والحفاظ على التراث الثقافي العربي وصيانتته وإحياءه والاستثمار في تطوير المشاريع المرتبطة بالسياحة الثقافية
- تم عرض الموضوع على المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورة انعقاده العادية (26) بتاريخ 2023/12/14، بالدوحة - دولة قطر، وأصدر القرار رقم (324) الذي ينص على مايلي:

1. توجيه الشكر للجمهورية العربية السورية على هذا المقترح الهام.

2. الطلب من الدول الأعضاء موافاة الأمانة العامة بمرئياتها في هذا الشأن في موعد أقصاه 2024/1/20.

3. تكليف الأمانة العامة بعقد اجتماع للجنة الفنية للسياحة لدراسة جدوى إنشاء أكاديمية سياحية للعلوم السياحية في ضوء مرئيات الدول الأعضاء في هذا الشأن

- أرسلت الأمانة العامة مذكرتها رقم (136/24) بتاريخ 2024/1/28،

في هذا الشأن تلقت الأمانة العامة ردود من مملكة البحرين التي أفادت بأنه لا مانع حول ماورد في نص القرار 342، وأن يكون هناك توافق وإجماع بين الدول العربية، وكذلك من دولة الكويت التي أفادت بأهمية وجود أكاديميات ومعاهد متخصصة في شؤون السياحة في جميع الدول العربية وضرورة الاستعانة بالخبرات العالمية المتاحة من الدول التي تمتلك أكاديميات ومعاهد متطورة، وأفادت المملكة المغربية بانها لا تعتزم الانضمام حالياً الى الاكاديمية للعلوم السياحية (مرفق)

المطـلـوب

تفضل أعضاء اللجنة الموقرة اتخاذ ما يروه مناسباً في هذا الشأن.

مذكرة للعرض على

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

تطوير منتج سياحي إقليمي مشترك "كإقليم عربي سياحي

عرض الموضوع:

- تلقت الأمانة العامة مذكرة المندوبية الدائمة للجمهورية العربية السورية رقم 398 بتاريخ 2023/7/9 والتي تطلب فيها إضافة بند على المجلس الاقتصادي والاجتماعي بشأن "تطوير منتج سياحي إقليمي مشترك كإقليم عربي سياحي"، (مرفق).
- تم إحالة المذكرة إلى إدارة النقل والسياحة من أجل عرضها على المجلس الوزاري العربي للسياحة، حيث تشير المذكرة إلى أهمية تعزيز علاقات التعاون في مجال السياحة بين الدول العربية وزيادة حركة السياحة البينية وجذب السياح من الأسواق العالمية من الدول الأجنبية ومنها (الصين، كوريا الجنوبية، وماليزيا..)، من أجل التعريف بأن المنطقة العربية آمنة من أجل خلق فرص عمل مستدامة في مجال السياحة، والترويج للمسارات السياحية الثقافية، كفن الطهي والصناعات التقليدية التراثية، والاستخدام الأمثل لمقومات السياحة الطبيعية والتراثية في الدول العربية، وذلك من خلال استهداف مكاتب السياحة والسفر بالقطاع الخاص.
- كما تم توضيح أساليب التنفيذ من خلال عقد ورشات عمل بين الدول العربية التي ترغب بالمشاركة على أن يتم التوافق على منتج سياحي جاذب وتنافسي، وتقديم دراسة عن المواقع المقترحة لتكون منتج سياحي إقليمي، بالإضافة إلى طرح برامج رحلات سياحية مشتركة بين مجموعة من الدول تبرز اهم معالم الدول العربية السياحية، على أن تكون آليات التمويل على نفقة الدولة التي ترغب بالمشاركة.
- يهدف هذا المقترح إلى تهيئة المناخ المناسب لتحفيز تدفق الاستثمارات السياحية المشتركة فيما بين الدول العربية وتشجيع القطاع الخاص على زيادة استثماراته.

- تم عرض الموضوع على المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورة انعقاده العادية (26) بتاريخ 2023/12/14، بالدوحة - دولة قطر، وأصدر القرار رقم (325) الذي ينص على مايلي:

- التأكيد على الدول الأعضاء إبداء مرئياتها على مقترح تطوير منتج سياحي إقليمي مشترك " كإقليم عربي سياحي.
- تكليف الأمانة العامة بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة والمنظمة العالمية للسياحة بإعداد دراسة للمنتجات السياحية الإقليمية بالإضافة الى طرح برامج سياحية مشتركة تبرز اهم المعالم السياحية للدول العربية.
- دعوة المملكة العربية السعودية بالتنسيق مع منظمة السياحة العالمية الى تنظيم برنامج تأهيلي لمفاتيح ترشح القرى السياحية العربية للتقدم لمبادرة أفضل القرى السياحية التي تنظمها منظمة السياحة العالمية باستضافة من المكتب الإقليمي لمنظمة السياحة العالمية بمنطقة الشرق الأوسط بمدينة الرياض.

دعوة الدول العربية الى التعبير لدى منظمة السياحة العالمية عن احتجاجها على ما يقوم به الكيان الصهيوني من اعتداءات تتعارض مع المواثيق الدولية والشرائع الدينية تجاه الشعب الفلسطيني.

- أرسلت الأمانة العامة مذكرتها رقم (136/24) بتاريخ 2024/1/28، في هذا الشأن.
- تلقت الأمانة العامة ردود من المملكة الأردنية الهاشمية التي أفادت دعمها للمقترح وتقترب البدء بـ "منتجع السياحة الدينية الإسلامية والمسيحية من خلال الربط بين المملكة والدول الشقيقة المجاورة"، ومملكة البحرين التي أفادت بانها لا تمانع في هذا الشأن، دولة الكويت التي أفادت العمل على تكثيف الجهود العربية لترويج السياحة العربية المشتركة في وسائل الأعلام (مرفق)

المطـلوب:

تفضل اللجنة الموقرة بالاطلاع واتخاذ ما تراه مناسباً في هذا الشأن.

مذكرة للعرض على

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

تنظيم ملتقى للشباب العربي للسياحة

عرض الموضوع:

- تلقت الأمانة العامة مذكرة المندوبية الدائمة للجمهورية العربية السورية رقم 398 بتاريخ 2023/7/9 والتي تطلب فيها إضافة بند على المجلس الاقتصادي والاجتماعي بشأن "تنظيم ملتقى للشباب العربي للسياحة" (مرفق)
- تشير المذكرة الى أهمية تنظيم ملتقى للشباب العربي للسياحة من خلال تشجيع المؤسسات التعليمية على ادراج مادة السياحة في المناهج التربوية لرفع الوعي السياحي لدى الفئات العمرية بين 14-18 عام وتسلط الضوء على أهمية السياحة في مجتمعنا العربي ومردودها الاقتصادي الهام، والاستفادة من الخبرات فيما بينت الدول الأعضاء.
- كما أوضحت المذكرة بأنه من المقترح أن يعقد هذا الملتقى بصفة دورية مرة كل عام أو عامين في الدول العربية على أن تقدر دورته الأولى بالجمهورية العربية السورية في عام 2025م، حيث تم توجيه الدعوة للدول الأعضاء خلال اجتماعات لجنة الشرق الأوسط لمنظمة السياحة العالمية.
- ومن ناحية الجوانب المالية لتنفيذ أو عقد هذا الملتقى أن تتحمل الدولة المضيفة تكاليف التنظيم والتنقلات الداخلية والإقامة ومآدب الطعام.
- قامت الأمانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة بعرض الموضوع على الاجتماع العاشر للجنة الفنية للسياحة العربية والتي عقدت بتاريخ 2023/9/25، والتي اتخذت التوصيات التالية:
 1. تكليف الأمانة العامة بالتعاون مع الجمهورية العربية السورية والمنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري العمل على تنظيم هذا الملتقى في الجمهورية العربية السورية خلال النصف الثاني من عام 2024.
 2. الطلب من الجهات المنظمة أن يشارك المؤثرين بشكل فعال في هذا الملتقى.
 3. الطلب من الجهات المنظمة الاستفادة من هذا الملتقى في إحياء مبادرة أعرف وطنك.

4. تم عرض الموضوع على المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورة انعقاده العادية (26) بتاريخ 2023/12/14، بالدوحة - دولة قطر، وأصدر القرار رقم (333) الذي ينص على مايلي:
تلقت الأمانة العامة من المندوبية العربية السورية المذكرة رقم 80 بتاريخ 2024/3/12، والتي تفيد الطلب بتأجيل ملتقى الشباب العربي للسياحة حتى ربيع عام 2025 ليتم التحضير بشكل مناسب لإنجاح المشروع.

المطلوب:

تفضل اللجنة الموقرة بالاطلاع واتخاذ ما تراه مناسباً في هذا الشأن.

مذكرة للعرض على

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

دعم وتنمية التعاون العربي البيني في مجال السياحة

وتعزيز ثقة المستهلك – السائح العربي

عرض الموضوع:

- تلقت الأمانة العامة مذكرتين من وزارة السياحة والصناعات التقليدية في الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية:
 - مذكرة حول دعم وتنمية التعاون العربي البيني في مجال السياحة.
 - مذكرة حول تعزيز ثقة المستهلك – السائح العربي.
- تهدف المذكرة الأولى إلى بيان آثار جائحة كورونا على اقتصاديات الدول العربية، وتنمية وتعميق أطر التنسيق والعمل بين البلدان العربية، تبادل الخبرات والتجارب وتتمين كل المبادرات الإيجابية وتعميمها، وضع سياسات مشتركة للنهوض بالقطاع السياحي، توسع مجال التمويل في المشاريع السياحية وتقاسم تجارب البنوك الناجحة بين البلدان، تشجيع الاستثمار السياحي العربي البيني، تنظيم كفاءات منح التأشيرات وتتمين التجارب الناجحة في هذا الميدان لتعزيز أواصر التعاون بين البلدان.
- تشير المذكرة الثانية إلى أن قطاع السياحة في الدول العربية أمام تحدى كبير، ألا وهو إعادة الثقة للمستهلك – السائح العربي في مختلف الخدمات السياحية المقدمة له خلال فترة سفره.
- كما أنه لا بد من اتخاذ التدابير من خلال تجسيد مجموعة من الإجراءات الخاصة بتسهيل منح التأشيرة السياحية للسائح العربي بالإضافة إلى القيام بعمليات ترويجية للمنتج العربي.
- **عرض الموضوع على الاجتماع السابع للجنة الفنية للسياحة العربية بتاريخ (10-11/10/2021)، أوصت بما يلي: -**

دعوة لجنة تطوير الاستراتيجية العربية للسياحة برئاسة وزارة السياحة في جمهورية مصر العربية، إلى تدارس إمكانية إضافة محاور مستجدة على الاستراتيجية العربية للسياحة عند تحديثها وتتضمن: -

أ- تنمية التعاون العربي البيني في مجال السياحة

ب- تعزيز ثقة المستهلك - السائح العربي

ج - الاستراتيجية العربية النموذجية للأمن السياحي التي أعدها مجلس وزراء الداخلية العرب، بعد اعتمادها من المجلس الوزاري العربي للسياحة.

د- تحديد إجراءات احترازية في المجال السياحي لمواجهة الحالات الطارئة كجائحة فيروس (كوفيد - 19).

- **بعرض الموضوع على المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورته (25) بتاريخ 2022/12/13، وأصدر قراره رقم (315) في هذا الشأن والذي نص على ما يلي:**

1. الاكتفاء بما ورد بشأن دعم وتنمية التعاون العربي البيني في مجال السياحة وتعزيز ثقة المستهلك - السائح العربي، في وثيقة الاستراتيجية العربية للسياحة، ولا داعي لإدراج محور إضافي في هذا الشأن.
2. تكليف الأمانة العامة بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة ومنظمة السياحة العالمية والمنظمات العربية ذات الصلة بالاستمرار في عقد الملتقى العربي للسياحة بصفة دورية كل عام على هامش أعمال اجتماع المجلس الوزاري العربي للسياحة.
3. تكليف الأمانة العامة للجامعة بإعداد مقترح اتفاق للتعاون العربي البيني في مجال السياحة.

- تم عرض الموضوع على المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورة انعقاده العادية (26) بتاريخ 2023/12/14، بالدوحة - دولة قطر، وأصدر القرار رقم (327) الذي ينص على مايلي:

- تكليف الأمانة العامة بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة ومنظمة السياحة العالمية والمنظمات العربية ذات الصلة بعقد الملتقى العربي للسياحة بصفة دورية كل عام على هامش أعمال اجتماع المجلس الوزاري العربي للسياحة في دوراته القادمة.
- تكليف الأمانة العامة للجامعة بإعداد مقترح اتفاق للتعاون العربي البيني في مجال السياحة.

- أرسلت الأمانة العامة مذكرتها رقم (133/24) بتاريخ 2024/1/28، إلى الجهات المختصة بشؤون السياحة بالدول الأعضاء لموافاتها بالإجراءات التي اتخذتها كل دولة تنفيذاً (للفقرة 1) من قرار المجلس الوزاري المشار إليه أعلاه.

- قامت الأمانة العامة باعداد مشروع اتفاق للتعاون العربي البيني في مجال السياحة (مرفق)

المطـوب

تفضل أعضاء اللجنة الموقرة اتخاذ ما يروه مناسباً في هذا الشأن.

مذكرة للعرض على

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

الابتكار السياحي والسياحة الذكية

عرض الموضوع:

- أصدر المجلس الوزاري العربي للسياحة القرار رقم (250) لعام 2017، بدعوة كلا من المنظمة العربية للسياحة بالتعاون والتنسيق مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري "للترويج الإعلامي لمشروع حاضنات الاعمال للمشاريع السياحية" للاستفادة المرجوة منه في تطوير المجتمعات المحلية، وإيجاد سياحة مستدامة.
- أرسلت الأمانة العامة مذكرتها رقم (1132/22) بتاريخ 2022/9/6، إلى كل من المنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، التي تتضمن دعوة لعقد اجتماع مشترك عبر تقنية التواصل عن بعد يوم 2022/9/15، لمناقشة الموضوعات المقترحة لبحث ما تم بشأن تنفيذ قرار المجلس لعرضه ضمن جدول أعمال الاجتماع القادم للمجلس الوزاري العربي للسياحة ومكتبه التنفيذي المزمع عقدهما خلال الفترة من 2022/11/23-21، وما جاء في القرار رقم (304) الصادر عن المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورته (24)، المتعلق بالابتكار السياحي والسياحة الذكية.
- عُقد الاجتماع التنسيقي المشار إليه أعلاه، حيث تم استعراض الجهود المبذولة في سبيل تنفيذ قرارات المجلس، واتفق المشاركون على تقديم تقرير مختصر عن الجهود التي بذلت وما هو جاري تنفيذه، وإرساله إلى إدارة النقل والسياحة بالأمانة العامة للجامعة العربية، وذلك للعرض على الاجتماع الثامن للجنة الفنية للسياحة العربية، للنظر في ادراج تلك الجهود داخل الاستراتيجية العربية للسياحة، وتعميمها على الدول العربية.
- تلقت الأمانة العامة من المنظمة العربية للسياحة مذكرتها رقم (258) بتاريخ 2022/9/19، (ومرفقها) الذي يتضمن تقرير مشترك أعدته المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع الاكاديمية

العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، يلقي من خلاله الضوء على أهم المبادرات التي قامت بها المنظمة العربية للسياحة بالتعاون والتنسيق مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (مركز ريادة الأعمال)، تحت مظلة ورعاية الأمانة العامة للجامعة العربية، في مجال السياحة الرقمية ودعم الابتكار في القطاع السياحي العربي، حيث استهدف التقرير دعم الأفكار الابتكارية في القطاع السياحي وبالقطاعات الفرعية المختلفة بالدول العربية ومنها (السياحة التراثية - السياحة الترفيهية - السياحة الثقافية - سياحة المغامرات - سياحة الأعمال - السياحة البحرية - سياحة التسوق)، من خلال إقامة برامج متكاملة لدعم الابتكار وريادة الأعمال في القطاع السياحي والخروج بحلول وأفكار ابتكارية لتطوير نماذج أولية وتطبيقات تكنولوجية تساهم في حل التحديات القائمة بالقطاع السياحي العربي، كما تضمن التقرير نبذة عن أهم برامج التعاون التي (تم أو جاري) تنفيذها بالتعاون بين كل من المنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

- تم عرض الموضوع على الاجتماع الثامن للجنة الفنية للسياحة العربية والذي عقد بمقر الأمانة العامة يومي 9، 10 نوفمبر 2022، والذي صدر عنها التوصية التالية:

- 1- تكليف المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري التواصل مع المنظمات والدول المانحة لتوفير التمويل اللازم لتنفيذ برامج حاضنات الاعمال في مجال الابتكار السياحي والسياحة الذكية
- 2- تكليف المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري البدء في تنفيذ برامج حاضنات الاعمال في مجال الابتكار السياحي والسياحة الذكية في ضوء التمويل المتاح".

- تم عرض الموضوع على الدورة (25) للمجلس الوزاري العربي للسياحة والذي عقد بتاريخ 2022/12/13 واتخذ المجلس القرار رقم (313) والذي ينص على ما يلي:

- 1- تكليف المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بما يلي:
أ- البدء في تنفيذ برامج حاضنات الاعمال في مجال الابتكار السياحي والسياحة الذكية في ضوء التمويل المتاح.

ب-استمرار التواصل مع المنظمات والدول المانحة لتوفير التمويل اللازم لتنفيذ برامج
حاضنات الاعمال في مجال الابتكار السياحي والسياحة الذكية.

2- تكليف المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع منظمة السياحة العالمية لإنشاء مرصد عربي
افتراضي للابتكار السياحي وتنظيم ورش عمل بهذا الشأن.

تم عرض الموضوع على المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورة انعقاده العادية (26) بتاريخ
2023/12/14، بالدوحة - دولة قطر، وأصدر القرار رقم (326) الذي ينص على مايلي:

1 - التأكيد على المنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بما
يلي:

أ- البدء في تنفيذ برامج حاضنات الاعمال في مجال الابتكار السياحي والسياحة الذكية في
ضوء التمويل المتاح.

ب - استمرار التواصل مع المنظمات والدول المانحة لتوفير التمويل اللازم لتنفيذ برامج حاضنات
الاعمال في مجال الابتكار السياحي والسياحة الذكية.

2 - التأكيد على المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع منظمة السياحة العالمية والمنظمة العربية
للتربية والثقافة والعلوم بالتعاون مع دولة قطر بإنشاء مرصد عربي افتراضي للابتكار السياحي وتنظيم
ورش عمل بهذا الشأن.

- قامت الأمانة العامة للجامعة بتعميم القرار المشار إليه أعلاه إلى كل من المنظمة العربية
للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، ولم تتلق الأمانة العامة اية
ردود من المنظمتين بهذا الشأن.

المطلوب

- الطلب من الجهات التي شملها القرار عرض الإجراءات المتخذة في سبيل تنفيذ
القرار المشار اليه.
- تفضل اللجنة الموقرة بالاطلاع واتخاذ ما تراه مناسباً في هذا الشأن.

مذكرة للعرض على

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

دليل السياحة الميسرة (سياحة ذوي الاحتياجات الخاصة)

عرض الموضوع:

- أصدر المجلس الوزاري العربي للسياحة القرار رقم (295) في دورة انعقاده العادية (23) بتاريخ 2020/12/23، بمدينة المنامة في مملكة البحرين، والذي يتضمن إحالة المقترح المقدم من الهيئة العامة للسياحة الليبية حول دليل السياحة الميسرة (سياحة ذوي الاحتياجات الخاصة)، إلى اللجنة الفنية للسياحة العربية مرفقاً به مذكرة تفسيرية شارحة، لتدارسه ورفع التوصيات بشأنه إلى المكتب التنفيذي للمجلس الوزاري العربي للسياحة.
- تلقت الأمانة العامة من الهيئة العامة للسياحة بدولة ليبيا مذكرة في هذا الشأن التي تشير إلى أهمية قيام هيئات وإدارات الجهات السياحية بتنفيذ استراتيجية للسياحة الميسرة بحيث يمكن الوصول إليها من خلال اعتماد منظومات تقدر احتياجات السياحة الميسرة بمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم، ومن خلال ما تحدده مجموعة من المبادئ والأسباب التي تفسر ضرورة الوصول إلى السياحة الميسرة حتى يتسنى تعميم الخدمات وتحديد بعض التغييرات التي قد تكون ضرورية الحاجة إليها الآن.
- بعرض الموضوع على الاجتماع السابع للجنة الفنية للسياحة العربية بتاريخ (10-2021/10/11)، أوصت بما يلي:
 - "إحالة الوثيقة المقترحة من الهيئة العامة للسياحة في دولة ليبيا بشأن استراتيجية السياحة الميسرة في الدول العربية، إلى لجنة تطوير الاستراتيجية العربية للسياحة برئاسة جمهورية مصر العربية لإدراجها ضمن محاور الاستراتيجية العربية للسياحة عند تحديثها".
 - أصدر المجلس الوزاري العربي للسياحة قراره رقم 302 في هذا الشأن والذي نص على ما يلي:
 - "إحالة الوثيقة المقترحة من الهيئة العامة للسياحة في دولة ليبيا بشأن استراتيجية السياحة الميسرة في الدول العربية، إلى لجنة تطوير الاستراتيجية العربية للسياحة برئاسة جمهورية مصر العربية لتدارس إمكانية إدراجها ضمن محاور الاستراتيجية العربية للسياحة عند تحديثها".

- تم عرض الموضوع على اجتماع لجنة تطوير الاستراتيجية العربية للسياحة والذي عقد بمقر الأمانة العامة يومي 1، 2 فبراير 2022 والتي اوصت في هذا الشأن فيما يتعلق بموضوع استراتيجية السياحة الميسرة في الدول العربية بما يلي:

- "الاكتفاء بما ورد في هذا الشأن في وثيقة الاستراتيجية العربية للسياحة ضمن المحورين الثاني والثالث تحت مسمى " تطوير وتحسين جودة الخدمات السياحية المقدمة".

- تلقت الأمانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة مذكرة قطاع الشؤون الاجتماعية بالأمانة العامة للجامعة رقم 08/1/1954 بتاريخ 2023/11/1 (مرفق)، بشأن التعاون بين مجلسي وزراء الشؤون الاجتماعية العرب والمجلس الوزاري العربي للسياحة، حيث تم عرض الورقة المفاهيمية التي أعدتها إدارة النقل والسياحة حول عقد منتدى عربي للسياحة الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة وآلية تنفيذها على المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب في دورته (79) والتي عقدت في 2023/10/16، وأوصى المكتب التنفيذي الموقر بتنظيم المنتدى المشار إليه أعلاه بشكل مشترك بين مجلسي وزراء الشؤون الاجتماعية ووزراء السياحة العرب، ومن المقرر عرض الموضوع على مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب خلال دورته القادمة المقرر عقدها خلال الفترة 17-21 ديسمبر 2023 لإصدار قرار بهذا الشأن، علماً بأن الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالتعاون مع كل من المنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ووزارة السياحة بجمهورية مصر العربية قاموا بتنظيم منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية خلال شهر يونيو 2019 والذي صدر عنه عدد من التوصيات الهامة بهذا الشأن.

- تم عرض الموضوع على المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورة انعقاده العادية (26) بتاريخ 2023/12/14، بالدوحة - دولة قطر، وأصدر القرار رقم (332) الذي ينص على مايلي:

- توجيه الشكر للأمانة العامة على الورقة المفاهيمية التي أعدتها حول عقد منتدى عربي للسياحة الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة وآلية تنفيذها التي عرضت على المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب في دورته (79) والتي عقدت في 2023/10/16"

- "تكليف الأمانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة، والأمانة الفنية لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب، التحضير والاعداد لعقد منتدى عربي للسياحة الميسرة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، والاستعانة بالمنظمات العربية ذات الصلة لعقد هذا المنتدى".

- جاري التنسيق مع الأمانة الفنية لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية لتنظيم الملتقى في إحدى الدول العربية.

المطـوب

تفضل أعضاء اللجنة الموقرة اتخاذ ما يروه مناسباً في هذا الشأن.

مذكرة للعرض على

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

التكامل بين السياحة والتراث الحضاري والثقافي في الدول العربية

عرض الموضوع:

- بناء على طلب مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية الدول العربية، تم عرض موضوع تنظيم ملتقى "التكامل بين السياحة والتراث الحضاري والثقافي بالدول العربية" على المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورة انعقاده العادية (26) بتاريخ 2023/12/14، بالدوحة - دولة قطر، والذي صدر عنه القرار رقم (338) الذي ينص على مايلي:
- عقد اجتماع لفريق عمل متابعة تنفيذ مبادرة التكامل بين السياحة والتراث الحضاري والثقافي بالدول العربية.
- العمل على تنفيذ البرامج المقترحة، ومنها تنظيم ملتقى عربي للاستثمار في مواقع التراث الثقافي بالتنسيق مع منظمات واتحادات العمل العربي المشترك، والمنظمات الدولية والإقليمية المتخصصة.
- تم عقد عدة اجتماعات بين الامانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة والأمانة الفنية لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب، وجاري التنسيق بينهما لتنظيم الملتقى في إحدى الدول العربية.

المطلوب

تفضل أعضاء اللجنة الموقرة اتخاذ ما يروه مناسباً في هذا الشأن.

مذكرة للعرض على

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

منتدى الإحصاءات السياحية بالدول العربية

عرض الموضوع:

تنفيذاً للقرار الصادر عن المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورته الثالثة عشر (م.و.ع.س/د/13/2-
3/6/2010/ق151) والذي نص على تكليف إدارة الإحصاء وقواعد المعلومات بتنظيم ملتقى حول
إحصاءات السياحة بالتعاون مع كل من المنظمة العربية للسياحة ومنظمة السياحة العالمية.

وتنفيذاً لتوصيات اللجنة الفنية الدائمة للإحصاء في اجتماعها الواحد والأربعين والمنعقدة في نوفمبر
2023 وخاصة في البند السادس منه حيث أوصى على مواصلة تنفيذ القرار الصادر عن المجلس
الوزاري العربي للسياحة الدورة (13) المشار إليه أعلاه بتنظيم ملتقى سنوي حول إحصاءات السياحة
يعقد في المدينة التي يقع عليها الاختيار كعاصمة للسياحة العربية .

وفي ضوء اختيار مدينة صور بسلطنة عمان كعاصمة للسياحة العربية عن عام 2024 ، تم مخاطبة
المركز الوطني للإحصاء والمعلومات للوقوف على مدى إمكانية عقد هذا الملتقى .

تلقت الإدارة المذكرة رقم م و أ م /244217923 بتاريخ 2024/4/28 من المركز الوطني للإحصاء
والمعلومات بسلطنة عمان بشأن ترحيب السلطنة باستضافة هذا الملتقى في موعد مبدئي شهر أكتوبر
2024 وجاري العمل على الاعداد له مع الجهات المشاركة وتنفيذه في الوقت المحدد.

يهدف هذا الملتقى إلى

أ. التعرف على مدى تأثير النشاط السياحي على النشاط الاقتصادي في الدول العربية.

ب. العمل على تنفيذ الاستراتيجية الموحدة للإحصاء السياحي العربي.

وسيتناول الملتقى موضوعات ومحاور رئيسية من أهمها:

1. الاستراتيجية العربية للسياحة.
2. تجارب الدول العربية والدولية في إعداد ونشر إحصاءات السياحة.
3. الحساب الفرعي للسياحة.
4. أهمية إحصاءات السياحة ودورها في دعم استراتيجيات التنمية الوطنية.
5. التطوير والابتكار في مجالات إحصاءات السياحة.
بالإضافة إلى أنشطة وبرامج سياحية سيتم تحديدها لاحقاً .

المطـوب

تفضل أعضاء اللجنة الموقرة اتخاذ ما يروه مناسباً في هذا الشأن.

البند الحادي عشر:

ما يستجد من أعمال

البند الثاني عشر:

موعد ومكان عقد الاجتماع الحادي عشر للجنة